

EDITIE  
14  
AUGUSTUS 2012

MAANDELIJKE  
NIEUWSBRIEF  
OVER VEILIGE  
EVENEMENTEN

@veiligevenement  
Kenniscentrum Evenementenveiligheid

#### IN DEZE EDITIE

##### **Pukkelpop en Lowlands goed door warme dagen heen gekomen**

##### **Wat u in ieder geval moet weten over...**

- 'Voetbal en Veiligheid' in het betaald voetbal

##### **Vraagbaak**

- Wat is nu de status van de Handreiking Evenementenveiligheid?

##### **Kort nieuws**

- Netwerkbijeenkomst KCEV samen met Expertmeeting Veiligheidsberaad  
- Opleiding "Veiligheid op evenementen organiseren"

##### **Kennisbank**

- Nationale politie: Wie heeft straks welke rol bij evenementen?  
- Evaluatie Vierdaagse 2006  
- "Veiligheid en gezondheidsbescherming bij publieksevenementen moeten verbeteren"



## Pukkelpop en Lowlands goed door warme dagen heen gekomen

De popfestivals Pukkelpop en Lowlands vielen, net als diverse andere grote festivals, dit jaar precies op een aantal tropische dagen. Er lijken op deze twee evenementen uiteindelijk nauwelijks grote problemen te zijn ontstaan door het warme weer. We blikken terug op basis van mediaberichten en kijken naar de goede voorbeelden die hieruit zijn op te maken.

Pukkelpop, in Hasselt (B), ging donderdag 16 augustus van start. Op woensdag gingen de poorten open voor kampeerders en was het al erg warm. Meteorologen waarschuwden die dag voor onweer, maar dat zette niet door. De toestroom van bezoekers verliep soepel. De organisator had 16.000 waterzakjes klaar liggen om uit te delen in wachtrijen. Flessen water werden gedurende het festival voor een lage prijs aangeboden. Het festival duurde tot en met zaterdag 18 augustus en trok op zijn hoogtepunt ongeveer 66.000 gelijktijdige bezoekers. Problemen met het warme weer - rond de 35 graden - werden niet gemeld. Zondagochtend trok het kampeerpúblik weer huiswaarts blikte de organisatie tevreden terug op een "wervelende topeditie".

Vrijdag 17 augustus ging Lowlands van start in Biddinghuizen, voor ruim 55.000 bezoekers. Ook de organisatie van Lowlands had maatregelen genomen vanwege het warme weer. Presentatoren, sociale media en informatieschermen zouden bezoekers er op wijzen dat ze voldoende water moesten drinken en op moesten passen voor uitdroging door alcohol. Mensen mochten dit jaar hun eigen flessen op diverse tappunten vullen met water. Een dichte festivaltent werd gekoeld door middel van airconditioning. Medewerkers bij dranghekken waren voorzien van tuinslangen, emmers met water en sponzen. Zaterdag sprak de organisatie van een "zinderend hete" festivaldag, waarop ongeveer 100.000 liter water per uur werd verbruikt. Zondag bleek dat Lowlands, ondanks de temperaturen tot 33 graden, goed was verlopen. De organisatie gaf aan gemerkt te hebben dat mensen meer water dronken en rustiger aan deden met alcohol.

De berichtgeving maakt duidelijk dat de hitte op beide festivals als een serieus gezondheidsrisico is opgepakt. Informatie over de hitte leidde op beide plekken tot aanvullende maatregelen. De grote aandacht voor de hitte had ook zijn effect op het publiek. Het watergevecht op Lowlands, waartoe op Facebook was opgeroepen, is daar een humoristisch voorbeeld van. Bezoekers konden zich zelfredzaam gedragen, omdat zij tijdig over voldoende informatie konden beschikken. De organisaties van de evenementen hebben bijgedragen aan zelfredzaam gedrag, door bezoekers gelegenheid te bieden om water te drinken of verkoeling op te zoeken, en door hen goed te blijven informeren. Beide festivals lijken dan ook goede voorbeelden te bevatten voor het omgaan met grote hitte op een evenement.



Wat u in ieder geval  
moet weten over...

## 'Voetbal en Veiligheid' in het betaald voetbal

Veiligheid in en rond het voetbal vraagt voor een groot deel om een lokale aanpak. Het organiseren van de veiligheid tijdens voetbalwedstrijden is de verantwoordelijkheid van de Betaald Voetbal Organisatie (BVO), de gemeente, de politie en het Openbaar Ministerie (OM). Met de start van een nieuw voetbalseizoen staan de veiligheidspartners voor de uitdaging om wedstrijden veilig te laten verlopen. De BVO moet voor het wedstrijdseizoen een vergunning aanvragen. Daarnaast vinden er gedurende het seizoen diverse overleg- en beslistmomenten plaats. De veiligheidspartners werken daarbij volgens het beleidskader Voetbal en Veiligheid van het Ministerie van Veiligheid en Justitie en de regelgeving van de KNVB.

In opdracht van Rijksoverheid is het auditteam 'Voetbal en Veiligheid' actief. Het auditteam doet in samenwerking met de veiligheidspartners onderzoek en geeft concrete aanbevelingen over de lokale aanpak van voetbalgeweld- en vandalisme. Het auditteam kijkt ook naar hoe de veiligheidspartners omgaan met de supporters en het risiconiveau van de wedstrijd. Daarnaast doet het auditteam op verzoek onderzoek naar grootschalige incidenten bij voetbal evenementen. De rapportages van het auditteam worden opgeleverd per BVO en dienen als 'meetmoment' in het kader van voetbalveiligheid. De uitkomsten van de audits worden gebruikt bij het maken van landelijk en lokaal beleid.

We behandelen bevindingen uit de auditrapportages die werden gepubliceerd tijdens voetbalseizoenen 2011 – 2012, en een aantal aanbevelingen die gebruikt kunnen worden tijdens het huidige voetbalseizoen.

In meerdere auditrapporten kwamen de volgende bevindingen voor:

- Risico's bij een voetbalwedstrijd hangen veelal samen met clubvetes die kunnen ontstaan door rivaliteit tussen clubs en fanatisme van supporters. Ook incorrect management, zoals tekortkomingen tijdens de kaartverkoop voor een wedstrijd, kan bijdragen aan het risicogehalte van de wedstrijd. Hiernaast speelt het uitgaansleven in het gebied waar de wedstrijd plaatsvindt een rol en kunnen bijzondere gebeurtenissen, zoals een huldiging van een voetbalclub, leiden tot voetbalgeweld of vandalisme. Tevens ontstaan er veiligheidsrisico's als een club in een slechte financiële positie verkeert.
- De faciliteiten in het voetbalstadion dragen bij aan de mate van gastvrijheid die door de (uit)supporters worden ervaren. Het gedrag van de bezoekers blijkt vaak te worden beïnvloed door de gastvrijheid. Diverse clubs hebben onprettige (uit)vakken en tekortkomende voorzieningen, wat negatieve reacties kan ontlokken.
- Supporters mogen niet in de gelegenheid worden gesteld om zich te misdragen tijdens een wedstrijd. Kwalitatief goed cameratoezicht in en rondom een stadion kan hier bij helpen. Bij diverse clubs is daar echter nog onvoldoende sprake van.
- De noodzaak voor kwalitatief goede stewards is hoog, met name in stadions waar weinig tot geen politie-inzet aanwezig is. Bij diverse clubs zijn stewards onvoldoende toegerust om daadkrachtig op te treden wanneer dit nodig is.

### Vijf tips

Naar aanleiding van haar waarnemingen formuleert het auditteam Voetbal en Veiligheid in iedere rapportage verbeterpunten voor de veiligheidspartners. Vijf tips afgeleid van de rapportages zijn:

1. Bepaal het veiligheidsbeleid op basis van het supportersgedrag, niet op basis van het (gewenste) imago van de BVO;
2. Reduceer confrontatiemomenten tussen supporters van spelende clubs door loopstromen van elkaar te scheiden. Het is van belang om stil te staan bij de locaties van de parkeergelegenheden en de locaties waar de supportersbussen stoppen;
3. Betrek supportersverenigingen bij de beoordeling van mogelijke veiligheidsmaatregelen. Door de supporters een stem te geven kan worden bijgedragen aan het streven naar de doelstelling om voetbal een feest te laten blijven;
4. Oefen veiligheidsscenario's die kunnen voorvallen tijdens een voetbalwedstrijd met de veiligheidspartners, om de multidisciplinaire samenwerking te versterken;
5. Verzorg kwalitatief en kwantitatief voldoende cameratoezicht dat zonder hinder in de commandoruimte kunnen worden uitgelezen.

## VRAAGBAAK

### Wat is nu de status van de Handreiking Evenementenveiligheid?

**Antwoord:** Op 1 oktober 2011 is de landelijke Handreiking Evenementenveiligheid als [concept](#) gepubliceerd. Sindsdien kunnen gemeenten, veiligheidsregio's, politiekorpsen en anderen al gebruik maken van de inhoud van het document, dat bestaat uit vijf delen. In diverse regio's gebeurt dit reeds.

Het Veiligheidsberaad stelt deel I, II en V van de handreiking naar verwachting formeel vast in september 2012. Deze delen gelden vanaf dat moment als brancherichtlijn voor de hulpverleningsdiensten en zullen worden beheerd door de [Redactieraad](#) van het NIFV.

Deel III van de handreiking, het deel voor gemeenten, is reeds vastgesteld door het ministerie van Veiligheid en Justitie. Het heeft een adviserend karakter. Inhoudelijk is het in lijn met de andere delen.

Deel IV van de handreiking, over de EvenementAssistent, geldt als een toelichting op het gebruik van dit instrument en de producten daarbinnen. Gemeenten kunnen desgewenst gebruik maken van het instrument via de stichting [EvenementAssistent](#).

De status van de Handreiking Evenementenveiligheid verschilt dus enigszins per deel. De delen vormen samen wel een consistent geheel. Gemeenten en adviserende diensten doen er dan ook goed aan om met elkaar de hele handreiking als richtinggevend kader te behandelen, voor het aanscherpen en professionaliseren van hun aanpak.

## KORT NIEUWS

### Netwerkbijeenkomst KCEV samen met Expertmeeting Veiligheidsberaad

Op 29 november organiseert het KCEV haar tweede netwerkbijeenkomst Evenementenveiligheid. Het Bureau Veiligheidsberaad organiseert op deze datum in de middag een (gratis toegankelijke) expertmeeting over evenementenveiligheid. In overleg is besloten om er een gezamenlijke bijeenkomst van te maken.

Dit betekent dat het Bureau Veiligheidsberaad en het KCEV de expertmeeting op 29 november samen organiseren. De bijeenkomst vindt plaats bij het NIFV, Kemperbergerweg 783 in Arnhem. Over enkele weken volgt vanuit het Veiligheidsberaad de uitnodiging uit voor de bijeenkomst. Degenen die zich al via het KCEV hebben ingeschreven voor de netwerkbijeenkomst blijven ingeschreven.

### Opleiding "Veiligheid op evenementen organiseren"

Het KCEV biedt dit najaar de opleiding "[Veiligheid op evenementen organiseren](#)" aan. Deze opleiding is bedoeld voor evenementenmakers, maar ook de medewerkers van organisaties die op of rond het evenement een bepaalde deeltaak uitvoeren.

Het gaat om de volgende vier modules:

- Van risico's naar maatregelen (2 dagdelen)
- Veiligheidsplan en beveiligingsplan (1 dagdeel)
- Sturen op publieksveiligheid I (2 dagdelen)
- Sturen op publieksveiligheid II (1 dagdeel)

U kunt zich vanaf nu inschrijven voor deze modules. Inschrijven gebeurt op persoonlijke titel. De investering per persoon voor modules van één dagdeel bedraagt € 225,- exclusief BTW. Voor modules van twee dagdelen bedraagt de investering per persoon € 450,- exclusief BTW.

Het KCEV zal de definitieve data en locaties in overleg met de deelnemers bepalen. Inschrijven kan tot 21 september via [info@kcev.nl](mailto:info@kcev.nl) of telefonisch op 023- 53 14 123.

Naast deze opleiding biedt het KCEV vier [trainingsmodules bij de HEV](#) aan. Ook hiervoor kunt u zich nog inschrijven. Meer informatie over dit opleidingsaanbod is te vinden op [www.kcev.nl/oto](http://www.kcev.nl/oto).

## KENNISBANK

Wekelijks plaatsen wij interessante en informatieve artikelen op onze website, hieronder een selectie.

[Nationale politie: Wie heeft straks welke rol bij evenementen?](#) (Blog)

[Evaluatie Vierdaagse 2006](#) (Evenementenrapport)

["Veiligheid en gezondheidsbescherming bij publieksevenementen moeten verbeteren"](#) (Inspectierapport)

Meer documenten op onze website: [www.kcev.nl](http://www.kcev.nl)

# ONLINE

## [LinkedIn & Twitter](#)

Het KCEV is ook actief op LinkedIn en Twitter. Kijk voor meer informatie op ons [LinkedIn-profiel](#) of onze [Twitter-pagina](#).

## REAGEREN

### [Tips voor de redactie?](#)

Wilt u reageren op een artikel of is u iets opgevallen in onze nieuwsbrief? Stuur ons een [e-mail](#).

## ONLINE CHECK

Kijk voor een online APK-check van uw evenementenbeleid of veiligheidsplan op [www.kcev.nl](http://www.kcev.nl).

## KENNISBANK

U kunt zich tot onze website wenden voor de online kennisbank. Hier is veel bruikbare informatie beschikbaar in de vorm van documenten, FAQ en blogs. [www.kcev.nl/kennisbank](http://www.kcev.nl/kennisbank)

## KENNISCENTRUM

### EVENEMENTENVEILIGHEID

Houtplein 7  
2012 DD Haarlem  
+31 (0) 23 53 14 123  
[info@kcev.nl](mailto:info@kcev.nl)  
[www.kcev.nl](http://www.kcev.nl)

## AAN- OF AFMELDEN

- [Aanmelden](#)
- [Afmelden](#)
- [Wijziging e-mailadres](#)
- [Reageer](#)



Denk aan het milieu, voordat u dit bericht print.

Het intellectuele eigendom van deze uitgave berust bij het Kenniscentrum Evenementenveiligheid (KCEV). Gebruikmaking van de teksten op deze uitgave voor commerciële doeleinden is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het KCEV. Hoewel bij het opstellen van deze nieuwsbrief uiterste zorgvuldigheid is betracht, kan het KCEV geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele fouten en overige onjuistheden.

Deze nieuwsbrief wordt iedere maand gratis verzonden. Wilt u een papieren exemplaar aanvragen, dan kunt u contact opnemen met +31(0)23531412. Gesprekken en e-mails welke uit deze nieuwsbrief voortkomen worden vertrouwelijk behandeld. Wij geven uw gegevens niet aan anderen. Wel kunnen wij gegevens gebruiken om u informatie te sturen over het KCEV. Stelt u hier geen prijs op, dan kunt u dit per e-mail aan ons laten weten: [info@kcev.nl](mailto:info@kcev.nl). Ook als u deze nieuwsbrief niet meer wenst te ontvangen, kunt u dit per e-mail aan ons laten weten. De inhoud van deze nieuwsbrief is samengesteld door het KCEV en is uitsluitend bedoeld ter informatie. Het materiaal mag uitsluitend gelezen worden. Elk andere gebruik is niet toegestaan. Aan deze uitgave zijn geen rechten te ontfemen.